



Federconsumatori

Associazione
Consumatori
Piemonte

Report contenzioso consumatori 2015 - 2017

Camera di Commercio
Alessandria Sala Viale
Martedì 5 giugno 2018

Adiconsum - Adoc – Acp - Federconsumatori

- Le Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 6 della legge regionale 24 del 26 ottobre 2009

Codice del consumo d.lgs n. 206 del 06.09.2005

- Nel 2015 il Codice del consumo è stato ulteriormente aggiornato con il Decreto legislativo 6 agosto 2015, n° 130 (in attuazione della direttiva 2013/11/UE sull'ADR per i consumatori) che alla Parte V ha introdotto il Titolo II-bis concernente la nuova disciplina relativa alla risoluzione extra giudiziale delle controversie in materia di consumo (dall'art.141 all'art.141-decies).

TOTALE PRATICHE

- 2015 → 872
- 2016 → 1006
- 2017 → 937

- Totale triennio → 2815

BANCHE - ASSICURAZIONI - POSTA

- ASSICURAZIONI → 135
- BANCHE → 564
- POSTA → 61

- TOTALE → 760

BENI DI CONSUMO – SERVIZI TURISTICI

- BENI DI CONSUMO → 127
- SERVIZI TURISTICI → 45

LOCAZIONI ASPETTI CONTRATTUALI CONDOMINIO

- LOCAZIONE ASPETTI CONTRATTUALI → 60
- CONDOMINIO → 32

SANITA' - P.A. - TRASPORTI

- SANITA' → 25
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE → 21
- TRASPORTI → 11

UTENZE

- TELEVISIVE → 74
- ACQUA → 73
- TELEFONIA → 713
- LUCE E GAS → 836

CONTENZIOSO UTENZE (TELEFONICHE – LUCE – GAS)

ANNO	UTENZE TELEFONICHE	UTENZE LUCE GAS
2015	223	252
2016	237	321
2017	253	263
TOTALE	713	836

PROFESSIONISTI - ALTRO

- PROFESSIONISTI → 8
- ALTRO → 32